



Comune di Casavatore
 Num. protocollo 0009170
 in Arrivo del 28-06-2011
 Ora 18.26:00

Responsabili
Sezione
App. Penale
Off. Penale
Ricevuta
Super

Area:	Servizio:	Responsabile:
Originale	SR	M. M. M.
copi		
copi		
copi		
copi		

28 GIU 2011



Questura di Napoli
DIVISIONE POLIZIA AMMINISTRATIVA E SOCIALE
1^ SEZIONE PASSAPORTI

N.10614/S2/Mass.2011

Napoli 13/06/2011

- SIGG. DIRIGENTI COMMISSARIATI SEZIONALI E DISTACCATI
 - SIG. COMANDANTE COMANDO PROVINCIALE CARABINIERI
 - SIGG. SINDACI CITTA' E PROVINCIA
 - SIGG. DIRIGENTI POLARIA - POLMARE - POLZONE
 - SPETT.LE POSTE S.P.A
- ^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^

OGGETTO: Passaporto elettronico. Innovazioni per l'utente.

Per opportuna notizia, si trascrive integralmente la circolare prot. 559/A/1/ORG/DIP.GP/2/021694 datata 26.5.2011 del Dipartimento della PS Direzione Centrale per gli Affari Generali della PS.

"In linea con le attuali previsioni normative del nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale e per offrire un sempre maggiore ed efficiente servizio al cittadino, oltre al sistema di prenotazioni on line per il rilascio del passaporto elettronico, all'indirizzo internet <https://passaportonline.poliziadistato.it>, si informa che, a partire dal 13.6.2011, verranno implementate le seguenti funzionalità:

ACCESSIBILITA': in linea con le direttive della legge n. 4/2004, il servizio di "passaporto on line" verrà adeguato con i requisiti tecnici di accessibilità per i contenuti web in modo da renderlo fruibile anche alle persone disabili. In particolare, tutta l'area del portale riservata ai cittadini sarà conforme allo standard "World Wide Web Consortium (W3C)";

MINORANZE LINGUISTICHE: in ottemperanza alle vigenti normative in materia di tutela delle minoranze linguistiche con particolare riferimento ai servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni, la sezione riservata ai cittadini sarà disponibile anche in lingua tedesca,

PRONTO PER IL RITIRO: per garantire la partecipazione del cittadino al procedimento amministrativo informatico per il rilascio del passaporto, potrà essere notificato al richiedente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo segnalato dallo stesso utente, l'avvenuta produzione del passaporto e le modalità ed i tempi per il relativo ritiro. In merito la nota tecnica, che ne descrive le modalità di attuazione, è disponibile, per i Commissariati Polstato, nella sezione "News" della procedura Web Passaporti.

IL DIRIGENTE LA DIV. AMM.VA E SOCIALE

(dr. G. Trabunella)

